

FICHE DE RECLAMATION

CONSELIA est engagé dans une démarche qualité et a obtenu la certification QUALIOPI. Dans ce cadre, nous recueillons les réclamations afin d'améliorer en continue notre offre et nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à compléter ce formulaire et à nous le communiquer :

- Par courriel à : contact@conselia.fr

Tous les champs sont à renseigner

Vos coordonnées

Nom :		Prénom :	
Entreprise :			
Courriel			
Etes-vous :	<input type="checkbox"/> Employeur	<input type="checkbox"/> Apprenant	<input type="checkbox"/> Autre :
Prestation en cause :	<input type="checkbox"/> Formation Si oui laquelle :	<input type="checkbox"/> Bilan de compétences	

Votre réclamation

<input type="checkbox"/> Accueil, environnement général	<input type="checkbox"/> Offre de formation
<input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande	<input type="checkbox"/> Suivi pédagogique
<input type="checkbox"/> Déroulement d'une formation	<input type="checkbox"/> Problème administratif
<input type="checkbox"/> Autre (préciser) :	

Merci de nous indiquer toutes les informations utiles au traitement de votre réclamation :

Date :

Cadre réservé au responsable du traitement des réclamations

Numéro d'enregistrement :

Date d'enregistrement :

Moyen de réception :

- Courrier Téléphone Présence physique Courriel

Nom du responsable

Décision de clôture de la fiche le :

Signature du responsable